

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1603.0030**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES
SISTEMA **APLWEB**
DEPARTAMENTO(S) **COBRANÇA/FINANCEIRO**
MÓDULO/MENU **PESSOAS/FINANCEIRO**

| | |
|------------------------|------------|
| Versão do Documento Nº | 1.1 |
| Data da Revisão | 11/03/2016 |
| Data de Publicação | 11/03/2016 |

Procedimento **Cobrança de Faturas no via e-mail ou SMS****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define como fazer uma cobrança de fatura. Enviando um email ou SMS para cada cliente automaticamente.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluídos de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

| Nº | Nome | Telefone | e-mail |
|----|--------------------|----------|--------|
| 1 | Titular: | | |
| | Substituto: | | |
| 2 | Titular: | | |
| | Substituto: | | |

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas e opção de Habilitar envio de SMS no Dados da Empresa. E ainda é necessário ter o cadastro em algum gateway para envio de SMS.

4. Atividades:

Abaixo estão alguns passos para a cobrança de fatura via email ou SMS no APLWeb.

I. Cobrança de fatura por email

Passo 1. No menu do topo clique na opção *Financeiro*.



Passo 2. No menu lateral "Faturas a clientes" vá na opção "Pendente".



Ao seleccionar a opção *Pendente*, o APLWeb irá lhe permitir fazer a filtragem do período desejado com as faturas do mesmo, como mostrado abaixo.

Emissão: 15/03/2016 A 15/03/2016 Data de Vencimento: 15/03/2016 A 25/03/2016 Vend./Rep.: Banco: Grafico? Tudo / Nenhum

| Ref. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Total | Recebido | Situação Cadastral | Cobrar |
|-----------|--------|---------------------------|---------------------|-------------|-------|----------|--------------------|-------------------------------------|
| 16032760 | /1 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | 1.542,75 | 0,00 | 542,75 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032760 | /1 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | | | 1.042,75 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032765 | /1 | BALCAO | ITAU VISA ELETRON | 1.542,75 | 0,00 | 1.000,00 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173044 | /3 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 159,4952 | 0,00 | 53,1552 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173044R | /3 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 151,90 | 0,00 | 50,64 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 15122633 | /3 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 303,81 | 0,00 | 101,27 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032679 | /1 | STARPET | Boleto | 5.900,00 | 0,00 | 5.900,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032680 | /1 | VIA DIRETA | Boleto | 8.496,00 | 0,00 | 8.496,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173075 | /1 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 308,55 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173053 | /3 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 925,65 | 0,00 | 275,21 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173074 | /2 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 102,85 | Pendente | <input type="checkbox"/> |

Passo 3. Em seguida, marque os clientes a quem será enviado o email.

| Ref. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Total | Recebido | Situação Cadastral | Cobrar | | | |
|---|--------|------------|------------|---------------------------|---------------------|-------------|--------------------|----------|----------|--------------------|-------------------------------------|
| <input type="text"/> Dias <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Grafico? <input checked="" type="checkbox"/> Tudo / Nenhum | | | | | | | | | | | |
| Clique aqui para selecionar Estoque/Filiais/Lojas | | | | | | | | | | | |
| Ref. | Data | Venc. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Desc. | Total | Recebido | Situação Cadastral | Marcar |
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 15/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | 1.542,75 | 0,00 | 542,75 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | | | 1.042,75 | | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032765 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | ITAU VISA ELETRON | 1.542,75 | 0,00 | 1.000,00 | 542,75 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173044 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 159,4952 | 0,00 | 53,1552 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173044R | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 151,90 | 0,00 | 50,64 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15122633 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 303,81 | 0,00 | 101,27 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032679 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | STARPET | Boleto | 5.900,00 | 0,00 | 5.900,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032680 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | VIA DIRETA | Boleto | 8.496,00 | 0,00 | 8.496,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173075 | /1 | 24/02/2016 | 25/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 308,55 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173053 | /3 | 23/12/2015 | 15/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 925,65 | 0,00 | 275,21 | 100,00 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173074 | /2 | 22/02/2016 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 102,85 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173045 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | ALCISLEI | Boleto | 890,00 | 0,00 | 127,14 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173046 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 3.085,50 | 0,00 | 440,79 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16022702 | /1 | 23/02/2016 | 24/03/2016 | Maciano Pedro | Boleto | 6.200,00 | 0,00 | 516,67 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |

Passo 4. Após a seleção dos clientes para o envio do email, escolha o texto modelo.

- Cobrança de Fatura
- Cobrança de Fatura
- Meu arquivo de cobranca
- Aviso de Congelamento
- Aviso de Cancelamento
- Envio de Fatura
- Aviso de Congelado

Passo 5. Em seguida, clique na opção "Enviar email para os contatos de clientes selecionados" ao lado do modelo do email.

| Ref. | Data | Venc. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Desc. | Total | Recebido | Situação Cadastral | Marcar |
|-----------|-------|------------|------------|---------------------------|---------------------|-------------|-------|-------------|----------|--------------------|-------------------------------------|
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 15/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | 1.542,75 | 0,00 | 542,75 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | | | 1.042,75 | | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032765 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | ITAU VISA ELETRON | 1.542,75 | 0,00 | 1.000,00 | 542,75 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173044 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 159,4952 | 0,00 | 53,1552 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173044R | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 151,90 | 0,00 | 50,64 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15122633 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 303,81 | 0,00 | 101,27 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032679 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | STARPET | Boleto | 5.900,00 | 0,00 | 5.900,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032680 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | VIA DIRETA | Boleto | 8.496,00 | 0,00 | 8.496,00 | 0,00 | Em banco | <input type="checkbox"/> |
| 00173075 | /1 | 24/02/2016 | 25/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 308,55 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173053 | /3 | 23/12/2015 | 15/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 925,65 | 0,00 | 275,21 | 100,00 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173074 | /2 | 22/02/2016 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 102,85 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173045 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | ALCISLEI | Boleto | 890,00 | 0,00 | 127,14 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173046 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 3.085,50 | 0,00 | 440,79 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16022702 | /1 | 23/02/2016 | 24/03/2016 | Maciano Pedro | Boleto | 6.200,00 | 0,00 | 516,67 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Total | | | | | 29.814,9552 | 0,00 | 18.957,7752 | 642,75 | | |

Informamos ao Sr(a). [NOME], encontra-se com a fatura de num.: [FATURA], no venc.: [VENCIMENTO], valor: [VALOR]. Desconsidere se já tiver sido pago.

Enviar SMS para os contatos de Clientes Selecionados

Cobrança de Fatura

Enviar E-Mail para os contatos de Clientes Selecionados



Aparecerá então um ícone ao lado da lista, identificando os clientes marcados.



O total de 6 Itens foram selecionados para envio de e-mails aos Clientes (Detalhado por Título)

| Ref. | Data | Venc. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Desc. | Total | Recebido | Situação Cadastral | Marcar |
|-----------|------|------------|------------|---------------------------|---------------------|-------------|-------|----------|----------|--------------------|-------------------------------------|
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 15/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | 1.542,75 | 0,00 | 542,75 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | | | 1.042,75 | | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032765 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | ITAU VISA ELETRON | 1.542,75 | 0,00 | 1.000,00 | 542,75 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173044 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 159,4952 | 0,00 | 53,1552 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173044R | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 151,90 | 0,00 | 50,64 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15122633 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 303,81 | 0,00 | 101,27 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032679 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | STARPET | Boleto | 5.900,00 | 0,00 | 5.900,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032680 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | VIA DIRETA | Boleto | 8.496,00 | 0,00 | 8.496,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173075 | /1 | 24/02/2016 | 25/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 308,55 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173053 | /3 | 23/12/2015 | 15/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 925,65 | 0,00 | 275,21 | 100,00 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173074 | /2 | 22/02/2016 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 102,85 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173045 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | ALCISLEI | Boleto | 890,00 | 0,00 | 127,14 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173046 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 3.085,50 | 0,00 | 440,79 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16022702 | /1 | 23/02/2016 | 24/03/2016 | Maciano Pedro | Boleto | 6.200,00 | 0,00 | 516,67 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |

Passo 6. Logo ao final da página, aparecerá um formulário com os dados do email e o texto modelo selecionado anteriormente. Clique em "Enviar email" e o email será enviado para todos os clientes marcados.

Enviar pedido por e-mail

| | | |
|--------------------|--|--|
| Remetente | Alicia Menezes <suporte@aplweb.com.br> | |
| Destinatário(s) | TODOS OS MARCADOS | |
| Cópia a | | |
| Recibo de recepção | Não ▾ | |
| Assunto do e-mail | Cobrança de Fatura | |
| Arquivo | Sem arquivos anexos Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Adicionar este Arquivo | |
| Mensagem | <p>Prezado(a) cliente,</p> <p>Nosso controle de pagamentos acusa, em sua conta, mensalidade vencida, motivo pelo qual pedimos a V. Sa. sua imediata regularização para evitar o congelamento do domínio.</p> <p>Tendo em vista que a emissão deste aviso é automática, caso V. Sa. já tenha efetuado o pagamento, solicitamos desconsiderá-lo.</p> | |
| | <input type="button" value="Enviar e-mail"/> <input type="button" value="Cancelar"/> | |

Detalhamento dos campos do formulário

Remetente: Pessoa que enviará o email.

Destinatário(s): Pessoa que receberá o email.

Cópia a: Campo em que será enviada uma cópia do email a quem você desejar.

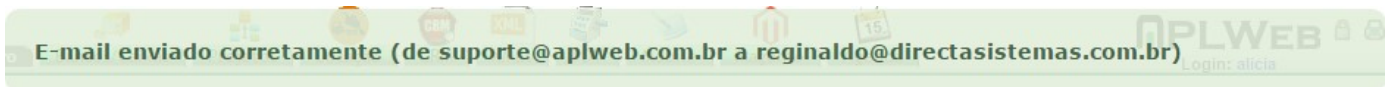
Recibo de recepção: Mensagem recebida pelo remetente com a confirmação do recebimento do email pelo destinatário.

Assunto do email: Conteúdo do email que será enviado.

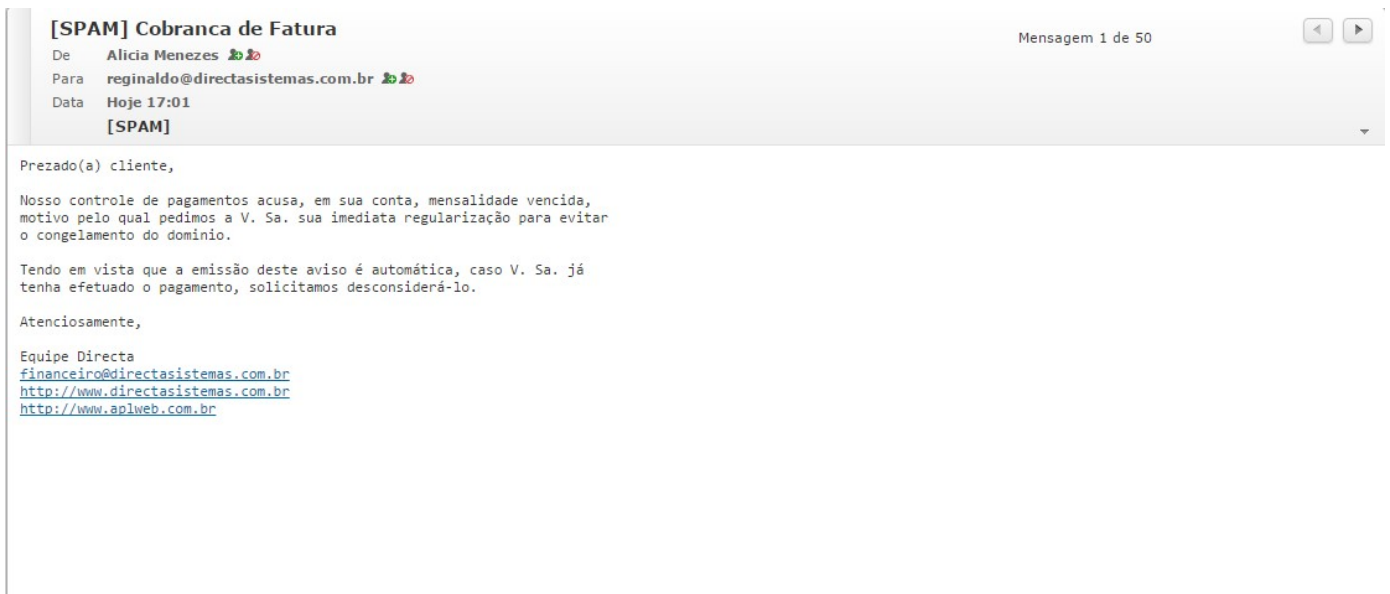
Arquivo: Campo em que é possível enviar um arquivo complementar em anexo.

Mensagem: Texto modelo escolhido anteriormente.

OBS: Após o envio aparecerá uma mensagem de confirmação do envio do email semelhante esta.



Vejamos como aparecerá o email enviado na caixa de entrada do cliente.



Passo 7. Na ficha de fatura do cliente também é possível visualizar a confirmação do envio do email com a data da operação e o responsável pelo envio.

Documentos

Modelo: Simple Gerar

Pedidos Anexos

| Ref. | Data | Valor Total | Situação Cadastral |
|----------|------------|-------------|--------------------------------------|
| PV000993 | 20/01/2016 | 708,00 | ✔ |
| Valor | | 708,00 | |

Ações

| Ref. | Data | Ação | Por |
|--------------|------------|-------------------------------------|------------------|
| Outros | 20/01/2016 | Fatura (PROV6132) criada no APLW... | Alcislei Menezes |
| Outros | 20/01/2016 | Fatura (PROV6132) foi incluído L... | Alcislei Menezes |
| Outros | 20/01/2016 | Fatura (PROV6132) criada no APLW... | Alcislei Menezes |
| Envio E-Mail | 15/03/2016 | Fatura 16032680 enviada por EMail | Alicia Menezes |
| Envio E-Mail | 15/03/2016 | Fatura 16032680 enviada por EMail | Alicia Menezes |
| Envio E-Mail | 15/03/2016 | Fatura 16032680 enviada por EMail | Alicia Menezes |
| Envio E-Mail | 15/03/2016 | Fatura 16032680 enviada por EMail | Alicia Menezes |

II. Cobrança de fatura por SMS

Passo 1. Repetir os passos 1, 2 e 3 da operação anterior para selecionar as faturas desejadas.

Passo 2. Ao marcar os clientes a quem será enviado o SMS, clique em "Enviar SMS para os contatos de clientes selecionados".

| Ref. | Data | Venc. | Atraso | Pessoa | Tipo Pgto. | Valor Total | Desc. | Total | Recebido | Situação Cadastral | Marcar |
|-----------|-------|------------|------------|---------------------------|---------------------|-------------|-------|-------------|----------|--------------------|-------------------------------------|
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 15/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | 1.542,75 | 0,00 | 542,75 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032760 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | CIELO VISA ELECTRON | | | 1.042,75 | | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032765 | /1 | 15/03/2016 | 17/03/2016 | BALCAO | ITAU VISA ELETRON | 1.542,75 | 0,00 | 1.000,00 | 542,75 | Iniciada | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173044 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 159,4952 | 0,00 | 53,1552 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173044R | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 151,90 | 0,00 | 50,64 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 15122633 | /3 | 17/12/2015 | 15/03/2016 | CLINICA DOS CAPACETES | Boleto | 303,81 | 0,00 | 101,27 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 16032679 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | STARPET | Boleto | 5.900,00 | 0,00 | 5.900,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16032680 | /1 | 20/03/2016 | 20/03/2016 | VIA DIRETA | Boleto | 8.496,00 | 0,00 | 8.496,00 | 0,00 | Em banco | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173075 | /1 | 24/02/2016 | 25/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 308,55 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173053 | /3 | 23/12/2015 | 15/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 925,65 | 0,00 | 275,21 | 100,00 | Iniciada | <input type="checkbox"/> |
| 00173074 | /2 | 22/02/2016 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 308,55 | 0,00 | 102,85 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 00173045 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | ALCISLEI | Boleto | 890,00 | 0,00 | 127,14 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 00173046 | /3 | 23/12/2015 | 23/03/2016 | Reginaldo Rodrigues Souza | Boleto | 3.085,50 | 0,00 | 440,79 | 0,00 | Pendente | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16022702 | /1 | 23/02/2016 | 24/03/2016 | Maciano Pedro | Boleto | 6.200,00 | 0,00 | 516,67 | 0,00 | Pendente | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Total | | | | | 29.814,9552 | 0,00 | 18.957,7752 | 642,75 | | |

Informamos ao Sr(a). [NOME], encontra-se com a fatura de num.: [FATURA], no venc.: [VENCIMENTO], valor: [VALOR]. Desconsidere se já tiver sido pago.

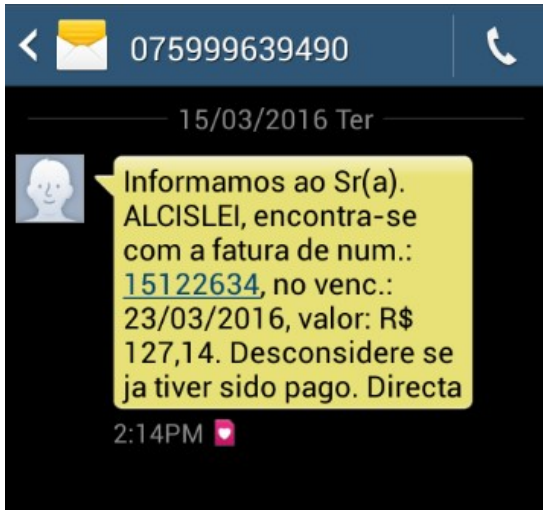
Enviar SMS para os contatos de Clientes Selecionados

Cobrança de Fatura

Enviar E-Mail para os contatos de Clientes Selecionados

OBS: Só poderá ser feita essa operação se existir uma conta da empresa em algum gateway para envio de SMS. E o celular do cliente estiver devidamente cadastro no campo telefone móvel que se encontra no contato ou no campo celular na ficha do cliente.

Vejamos como o cliente receberá o SMS de cobrança.



A mensagem padrão de cobrança mostrada acima pode ser configurada na opção do menu do topo Início, no grupo Cadastros na opção Dados da Empresa, onde também é habilitado o recurso e configurado os dados de conexão com o gateway de envio de SMS como ID do usuário e senha.

| Parametros para envio de SMS | Integra com envio de SMS |
|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> Sim habilitar envio de SMS | Esta opção irá habilitar o envio de SMS em algumas consultas do sistema. |
| <input type="radio"/> Não habilitar | Como NÃO, será desabilitado o envio de SMS pelo APLWeb. |
| Link completo: | http://torpedus.com.br/sms/index.php?app=webservices&u=LOGIN&p=SENHA&ta=pv&to=55CELULAR&msg=MENSAGEM (Informe o link completo com as variáveis LOGIN, SENHA, CELULAR e MENSAGEM) |
| ID do Usuario | 2227 |
| Senha | SENHA |
| Texto Padrão | Informamos ao Sr(a) [NOME], encontra-se com a fatura de num.: [FATURA], no venc.: [VENCIMENTO], valor: [VALOR]. Desconsidere se já tiver sido pago. |
| Limite de SMS a serem enviados em massa | 1000 |

5. Material de Suporte:

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/178-enviando-textos-de-cobran%C3%A7a-via-e-mail-na-vers%C3%A3o-533-do-aplweb>

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/90-enviando-sms-direto-do-contato-na-vers%C3%A3o-447-do-aplweb>